

# Grifols passe au SD-WAN avec Ipanema

Le groupe médical espagnol utilise la solution d'InfoVista pour orchestrer dynamiquement les performances applicatives sur son réseau WAN.

Grifols est une entreprise espagnole dans le domaine de la santé qui a réalisé 4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2016. Présente dans plus de 100 pays à travers le monde, l'entreprise opère depuis son siège social de Barcelone en Espagne. Gérant un réseau de plus de 180 centres de don de plasma aux États-Unis, Grifols compte parmi les leaders de la collecte de plasma et de la fabrication de produits dérivés du plasma.

Ce groupe emploie environ 17 000 personnes réparties sur 30 filiales dans le monde. L'entreprise a été fondée en 1940 par le docteur Josep Antoni Grifols Roig. Au début de 1950, son fils José Antonio Grifols Lucas a développé la technique de plasmaphérèse. Le plasma est collecté et les autres éléments sanguins (plaquettes, globules blancs et rouges) sont retournés au donneur.

Grifols est une société internationale spécialisée dans la recherche, le développement, la fabrication et la commercialisation de solutions en matière de médecine transfusionnelle, d'hémostase, et de réactifs pour tests sérologiques, destinées aux laboratoires cliniques, aux banques du sang, et aux centres de transfusion.

Ces produits sont fabriqués à partir de plasma humain, une substance riche en protéines essentielles, à destination des grands brûlés, des personnes immunodéficientes ou atteintes de maladies rares.

En 2011, Grifols a racheté son concurrent américain Talecris pour 3,3 milliards d'euros, doublant de taille et se hissant au troisième rang mondial du secteur des produits dérivés du plasma sanguin, derrière Baxter et CSL, avec environ 22 % de parts de marché.

**"L'orchestration dynamique des performances de nos applications métier sur notre réseau WAN, telle que permise par Ipanema, la solution Application Aware SD-WAN d'InfoVista, est l'un des piliers de notre transformation digitale. Elle nous permet d'améliorer l'expérience des donateurs, tout en maîtrisant nos coûts opérationnels"**

Josep Sans, Global Network Manager de Grifols

## Enjeux

Comme toutes les entreprises, quels que soient leurs secteurs d'activité, Grifols est impactée par la transformation digitale. Ainsi, le groupe espagnol a décidé de prendre le tournant du Cloud depuis maintenant trois ans.

Les applications « maison » n'exigeaient pas beaucoup de bande passante. Ce n'est plus le cas aujourd'hui avec les applications Cloud. D'autant que Grifols utilise la vidéo pour les questionnaires adressés aux donneurs lors des prélèvements de plasma. Ces applications, particulièrement sensibles aux performances, doivent répondre à un taux de disponibilité proche de 100%. La confidentialité des données relatives aux donneurs est aussi un sujet critique.

L'autre enjeu pour Grifols, c'est l'expérience vécue par le donneur dans ses centres. « Les donneurs sont présents dans nos centres en moyenne 90 minutes. Il s'agit de minimiser ce temps de présence mais aussi de leur offrir la meilleure expérience possible », avance Josep Sans, global network manager de Grifols. À raison d'une moyenne de 26 500 donations par jour, l'enjeu est d'importance.

Pour cela, le groupe pharmaceutique élimine peu à peu le circuit papier pour fluidifier le processus en généralisant dans ses centres l'accès au wifi et l'utilisation de tablettes des opérateurs chargés du prélèvement. 20% du processus a déjà été dématérialisé.

## Solution

Grifols utilise Ipanema depuis cinq ans. La solution a d'abord été utilisée pour gérer la qualité de service des applications, puis pour accélérer le trafic applicatif. Il procède actuellement au déploiement de la solution SD-WAN d'InfoVista. Grifols a retenu une approche hybride en s'appuyant sur une infrastructure MPLS (MultiProtocol Label Switching) et Internet.

Après un projet pilote, Grifols a procédé au déploiement de son réseau SD-WAN en Espagne (12 sites) avec British Telecom. La migration a aussi débuté aux États-Unis et devrait s'achever à l'été 2017. Le reste du monde suivra au dernier trimestre. Si l'approche hybride (MPLS, internet) sera maintenue, Grifols adoptera des stratégies différenciées selon les pays en fonction du type (câble, fibre) et du coût de l'infrastructure publique. La nouvelle version de la solution Ipanema permet cette évolution progressive vers le SD-WAN.

## Bénéfices

Grifols recourt au SD-WAN pour diriger dynamiquement et en temps réel chaque flux applicatif sur le réseau offrant la meilleure qualité de service. Toute baisse de qualité est signalée au travers du monitoring, intégré à Ipanema. La question est cruciale outre-Atlantique où Grifols réalise ses prélèvements de plasma dans plus de 180 centres. La qualité de service délivrée aux donneurs doit donc y être irréprochable.

Entreprise multi-sites, Grifols doit pouvoir palier toute dégradation des performances de ses applications critiques, et assurer en continu l'interconnexion entre les 4 datacenters situés en Espagne et aux États-Unis, et les sites distants. « Le pire pour un gestionnaire réseau en cas d'incident, c'est de ne pas arriver à identifier d'où vient le problème », estime Josep Sans. « Du MPLS ? De l'Internet public? ». Il se fixe pour objectif d'éliminer les 3/4 d'incidents réseaux avec impacte qu'il subit par mois.

Autre atout et pas des moindres, le SD-WAN permet de procéder à une gestion dynamique de la bande passante et donc à une optimisation des coûts. En autorisant le déploiement rapide de nouveaux réseaux, la solution SD-WAN d'InfoVista accompagne, par ailleurs, la croissance du groupe.

La prochaine étape pour Grifols – prévue dans un an, un an et demi – sera le passage à la virtualisation des fonctions réseaux (NFV, Network functions virtualization) afin de créer des services de communication à la demande.

## Secteur d'activité

- Groupe médical et pharmaceutique

## Société

- Présence dans 100 pays
- Environ 17 000 collaborateurs
- 4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2016

## Enjeux

- Accompagner le passage à des solutions SaaS consommatrices de bande passante
- Améliorer l'expérience des donateurs en réduisant leur temps d'attente dans les centres de prélèvement
- Assurer un taux de disponibilité maximal du WAN
- Sécuriser les données sensibles relatives aux donateurs

## Choix Ipanema

- Visibilité de la qualité de service des applications et l'accélération du trafic
- Solution évolutive permettant la migration progressive vers SD-WAN

## Bénéfices

- Diriger chaque flux applicatif en temps réel sur le réseau offrant la meilleure qualité de service
- Optimiser la bande passante, maîtriser les coûts
- Accélérer le déploiement de nouveaux réseaux

